



  
LAFINCA  
GRAND CAFÉ

GUÍA DE  
BIENVENIDA



# GRAND CAFÉ

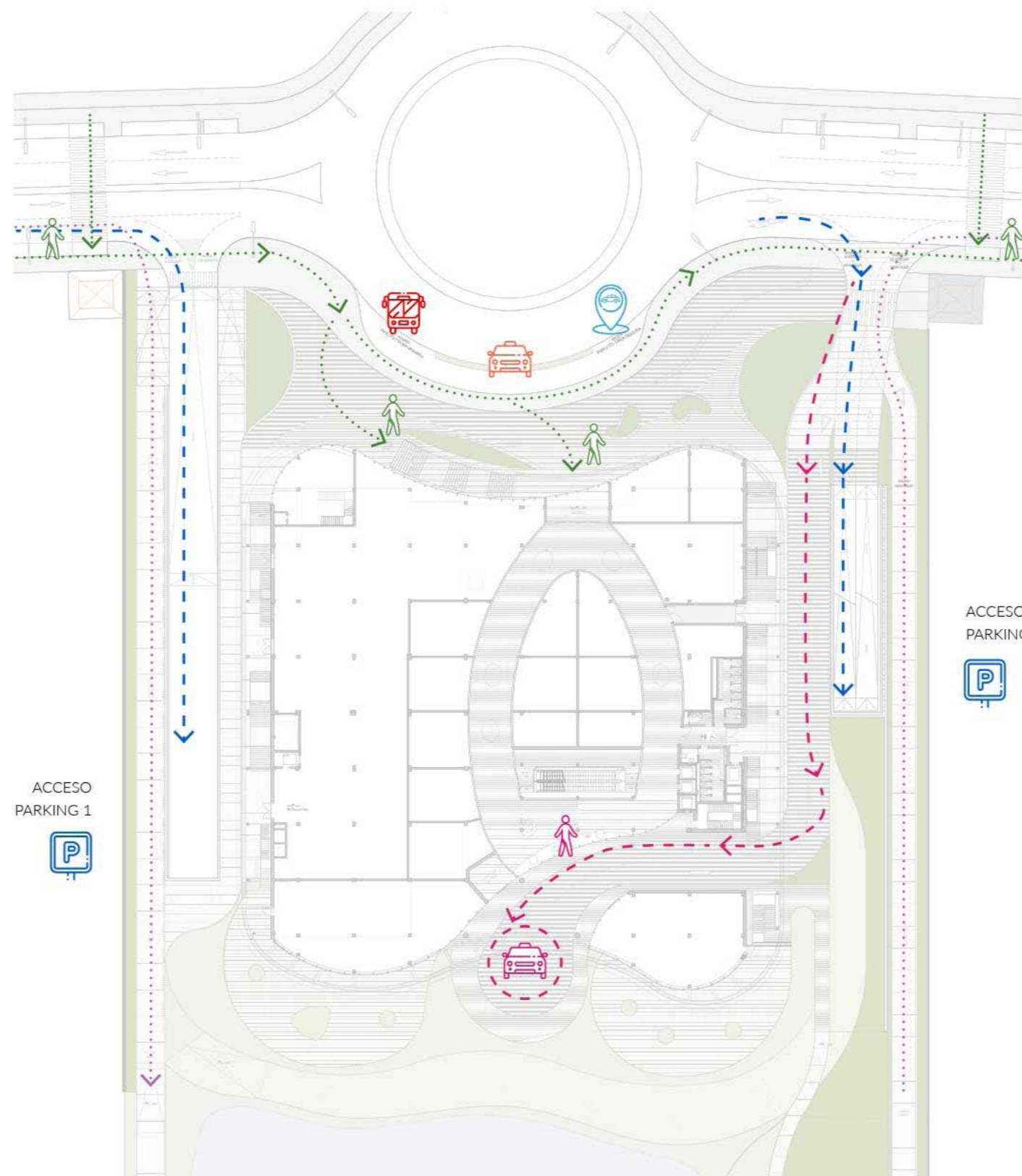
## Índice

- 03. Ubicación, accesos y horarios
- 06. Servicios disponibles
- 10. Operadores
- 16. Sostenibilidad
- 18. Seguridad: Reglamento interno
- 23. Contacto

# Ubicación, accesos y horarios



# Accesos de vehículos y peatones



## EN COCHE

A través de las carreteras:  
M-40; A-5;  
M-511; M-502



## EN AUTOBÚS

562; 564; 658; N902

- ACCESO PARKING
- PARADA DE AUTOBUSES
- ACCESO PEATONAL
- SERVICIO DE PARADA DE TAXI
- ACCESO VIP
- PARADA VTC/CAR SHARING
- LAFINCA GOLF CLUB

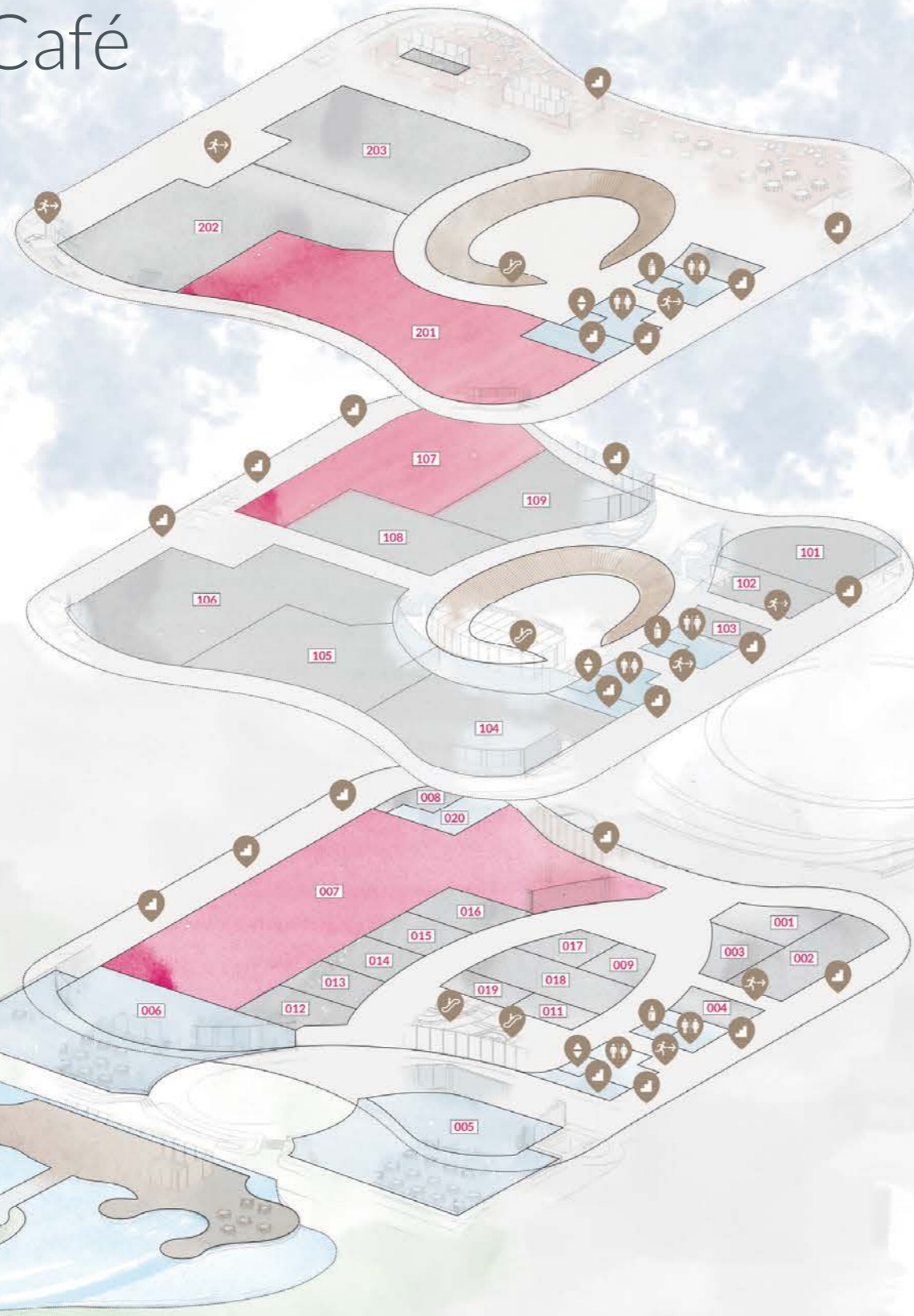
# Horarios

## ENTRADA Y SALIDA:

Domingo - Lunes  
09:00h - 01:30h  
Viernes, Sábado y vísperas de festivo  
09:00h - 02:00h

En verano  
Domingo - Lunes  
09:00h - 02:00h  
Viernes, Sábado y vísperas de festivo  
09:00h - 02:30h

# LaFinca Grand Café



SEGUNDA PLANTA		
201 EL GRAN ASADOR LECANDA	202 FINCA BANDIDA ROOFTOP LAFINCA	203
PRIMERA PLANTA		
101 SUSHI BAR TOTTORI	102 Shiray	103
106 INDOCHINA BRASA	108	
PLANTA BAJA		
001 Farmacia La Finca	002 vetsalud	003 LAVINIA
004	005	006
MENA		
007 BM	008 CRYS DYAZ & CO	009 ME
011	012 LESMALETERIA BEAUTY CONCEPT	013 LUANDA MADRID
014 rivera	015 Julia	016 ANDRESSA SANTANA
017	018 FERNANDO SORIA	019 BLOOMEN ATELIER
020 FINCA BANDIDA ROOFTOP LAFINCA		
SOTANO 1 Y 2		
BOXES CARMASHERYTAILING	w wenea	



# Servicios disponibles





# Servicios disponibles

## PARKING PÚBLICO



3 horas gratuitas.

## SERVICIOS PARA PERSONAS CON NECESIDADES ESPECIALES O MOVILIDAD REDUCIDA

- Acceso para personas con movilidad reducida.
- Disponemos de plazas de parking preparadas para sus accesos.
- Preparado para el acceso de perros guía.
- Plan de acompañamiento por parte de Seguridad en el caso de ser requerido.
- Silla de Ruedas según necesidad.
- Planes de emergencia configurados en colaboración con las empresas para casos de evacuación.



## PARKING DE BICICLETA Y MONOPATINES

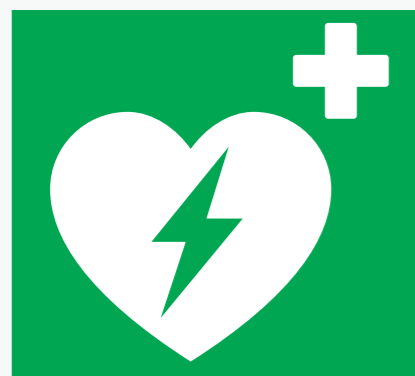
Comprometidos con la sostenibilidad, en LaFinca Grand Café hemos habilitado un **parking de bicicletas y monopatines, accesible, cómodo y seguro para los clientes** que opten por utilizar este medio de transporte.

Se encuentra ubicado en el **Acceso 2 peatonal**, del lado izquierdo de la finca Grand Café





# Servicios disponibles



## DEFIBRILADORES

LaFinca Grand Café cuenta con desfibriladores ubicados estratégicamente en el centro comercial. Su equipo de Seguridad está debidamente formado para su manejo según marca la normativa vigente.

Madrid - Decreto 78/2017

La normativa establece la obligatoriedad de disponer de desfibriladores en los espacios públicos o privados y obliga a crear el Registro médico de desfibriladores externos.

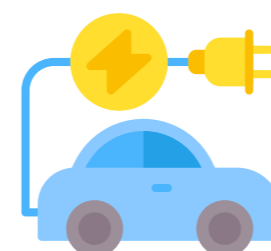
Estos desfibriladores que la Comunidad de Madrid obliga a instalar deberán, según señala el Decreto, estar “conectados de forma permanente a la red de emergencias de forma que en el momento de su uso activen la actuación de la red de emergencias”.

Un aspecto importante de la legislación es que las personas jurídicas o físicas responsables de gestionar los lugares donde se instale un desfibrilador serán las responsables de garantizar su óptimo funcionamiento y conservación para que esté siempre en perfecto estado para posibles usos. Se determina su uso por personal sanitario o de emergencias, aunque se permite que cualquier persona, en caso de que no haya nadie presente con esa capacitación, lo pueda utilizar tras haber contactado con el 112.



## ESPACIO PET FRIENDLY

LaFinca Grand Café es un espacio Pet Friendly. Incluye baño para mascotas.



## CARGADORES ELECTRICOS

24 plazas disponibles, para utilizarlos solo debes preguntar a tu empresa o al equipo de Seguridad de LaFinca.



## ZONA RESERVADA PARA TAXI

Si no quieres desplazarte también puedes pedirlo en la recepción del edificio.

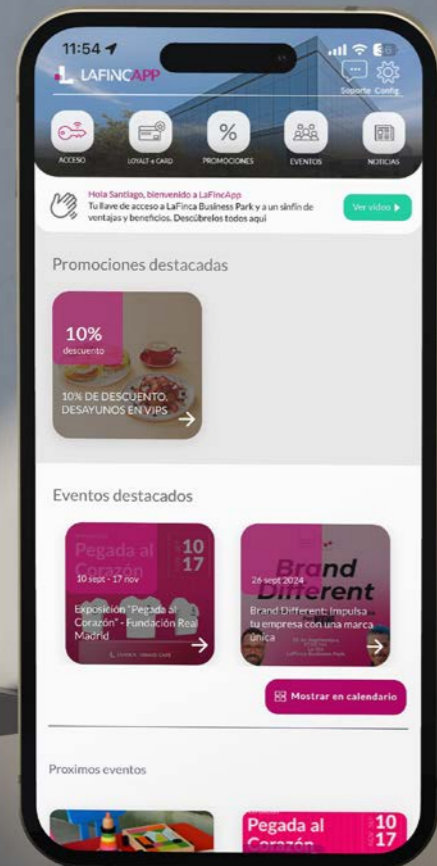
# Servicios disponibles

## LAFINCAPP

Esta es la **App exclusiva para los usuarios de LaFinca Grand Café** que les permitirá disfrutar de todos los servicios y beneficios exclusivos.



¡Descargala aquí!



Podrás encontrar todos los servicios del centro comercial: restauración, transporte y ocio.

**¡Todo para tu comodidad!**



# Operadores



# Operadores



## FINCA BANDIDA

Situado **en la segunda planta de LaFinca Grand Café.**  
Nuestros arroces valencianos, los mariscos frescos y los platos cocinados al horno de leña que te transportarán a la costa levantina.



## INDOCHINA BRASA



## INDOCHINA

Situado **en la primera planta de LaFinca Grand Café.**  
Donde la magia de Asia se encuentra con el sabor de las carnes a la brasa. Desde la vibrante cocina vietnamita hasta los matices exóticos de Tailandia, nuestro menú fusiona sabores únicos.

## EL GRAN ASADOR LECANDA



## GRAN ASADOR LECANDA

Situado **en la segunda planta de LaFinca Grand Café.**  
El Gran Asador Lecanda es una cocina ancestral renovada inspirada en las costumbres gastronómicas vascas. Una cocina que encuentra su máxima expresión en la parrilla donostiarra tradicional.

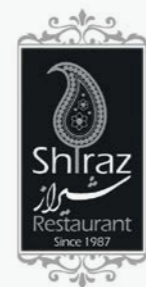
## MENA

## MENA

Situado **en la planta baja de LaFinca Grand Café.**  
Mena La Finca es el espacio ideal si tienes un evento que celebrar y quieres que sea un acierto seguro, con la mejor propuesta gastronómica dominada por el fuego de las brasas y el horno de leña, y un esmerado servicio.



# Operadores



## SHIRAZ

Situado **en la primera planta de LaFinca Grand Café.** Servimos cocina persa utilizando siempre productos frescos y carne bien preparada con atención al detalle. Con una carta ecléctica y un menú de cócteles único derivado de ingredientes persas esenciales.



## BMSUPERMERCADOS

Situado **en la planta baja de LaFinca Grand Café.** Nuestro objetivo es ayudar a las familias a que dispongan de una alimentación de calidad, variada y completa de proveedores locales, para mantener una vida saludable, rica en productos frescos, favoreciendo un servicio y una experiencia de compra excelente.



## TOTTORI

Situado **en la primera planta de LaFinca Grand Café.** Nacimos hace más de 20 años en Tottori, una pequeña ciudad costera japonesa, que puede presumir de conservar las costumbres más tradicionales del pueblo nipón. Creamos una marca especial donde ofrecer a nuestros comensales la mejor calidad.



## BLOOMEN ATELIER

Situado **en la planta baja y la primera planta de LaFinca Grand Café.** Atelier familiar que reconoce el poder de las flores para transformar espacios y evocar emociones, acompañar en momentos difíciles y alegrar con distinción los rincones de tus espacios favoritos. En cada diseño y proyecto, las flores destilan una esencia que fusiona elegancia, trascendencia y sutileza.



# Operadores

LAVINIA 

**LAVINIA**

Situado **en la planta baja de LaFinca Grand Café.**

En Lavinia creemos en una visión hedonista y apasionada del vino asociada a la gastronomía y el consumo responsable. Ofrecemos una gama diversa del universo vinícola, concebida para seducir y sorprender con nuestro equipo de sumilleres y enólogos titulados, que le asesorarán en todo momento para hacer una experiencia única.



 **rivera**

**RIVERA**

Situado **en la planta baja de LaFinca Grand Café.**

Rivera se dirige a todas las mujeres de todas las generaciones que buscan un constante equilibrio entre funcionalidad y sofisticación, modernidad y atemporalidad, sostenibilidad y versatilidad. Sus prendas poseen un patronaje impecable y se adaptan perfectamente a todos los cuerpos. Cuenta además con asesoría personalizada.



LUANDA  
MADRID

**LUANDA**

Situado **en la planta baja de LaFinca Grand Café.**

Planteamos proyectos de decoración integral que se ajusten a las necesidades de nuestros clientes para crear espacios cómodos, funcionales y agradables siempre tomando como base las preferencias de nuestros clientes y las tendencias internacionales de interiorismo actuales.



# Operadores



## ANDRESSA SANTANA

Situado **en la planta baja de LaFinca Grand Café.**  
 Conoce nuestro santuario de belleza y bienestar, donde la innovación y el cuidado se unen para brindarte una experiencia única. En nuestro salón, hemos incorporado tecnología de vanguardia para ofrecerte los tratamientos más avanzados, en un ambiente de relajación y rejuvenecimiento tipo spa.



## FARMACIA LA FINCA

Situado **en la planta baja de LaFinca Grand Café.**  
 FARMACIA LAFINCA forma parte del grupo familiar Martín Taberna, que inició su andadura hace más de 60 años. Profesionales altamente cualificados ponen a disposición del paciente los medicamentos que necesita. Farmacia robotizada, con sección de ortopedia, dermocosmética, nutrición y dietética y alimentación y complementos infantiles.



## CRYS DYAZ & CO.

Situado **en la planta baja y la primera planta de LaFinca Grand Café.**  
 Entrenadora personal, fisioterapeuta y ex-deportista de élite de la Selección española de natación. "Mi objetivo principal es transmitir, junto a mi equipo, todo mi conocimiento en distintas áreas del deporte, fisioterapia y nutrición para lograr que nuestros pacientes alcancen y superen sus metas personales", Crys Dyaz.



## FERNANDO SORIA

Situado **en la planta baja de LaFinca Grand Café.**  
 Nacimos hace más de 20 años en Tottori, una pequeña ciudad costera japonesa, que puede presumir de conservar las costumbres más tradicionales del pueblo nipón. Creamos una marca especial donde ofrecer a nuestros comensales la mejor calidad.

# Operadores



*Julia*

## PERFUMERÍA JULIA

Situado **en la planta baja de LaFinca Grand Café.**  
 Descubre un espacio donde la exclusividad y la belleza se unen para ofrecer una experiencia única con marcas icónicas y exclusivas en perfumería, cosmética y maquillaje. Nuestras Beauty Experts con su extensa formación y pasión por la belleza son la clave para conseguir una atención personalizada a nuestras clientas.



## vetsalud

### HOSPITAL VETERINARIO VETSALUD

Situado **en la planta baja de LaFinca Grand Café.**  
 Nuestro hospital veterinario Vetsalud cuenta con servicio de atención especializado y con el respaldo de la tecnología más avanzada. Gracias a nuestro sistema de procedimientos de alta resolución, hemos logrado diagnósticos precisos y aplicar terapias eficientes. Este éxito nos ha posicionado como referente en el sector de la sanidad veterinaria.

## LA ESMALTERÍA

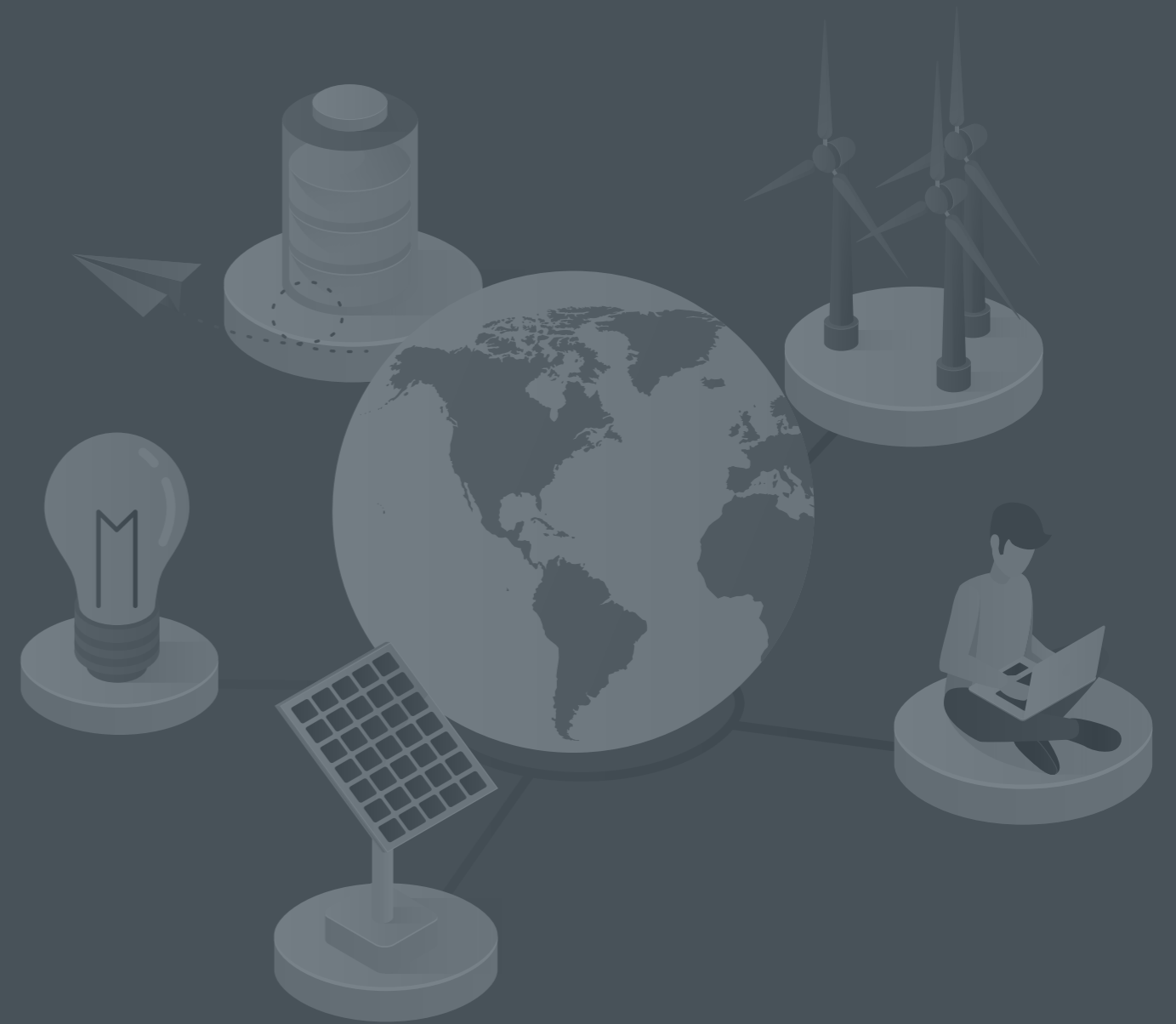
BEAUTY CONCEPT

### LA ESMALTERÍA

Situado **en la planta baja de LaFinca Grand Café.**  
 Nuestro compromiso es ofrecer una experiencia única y personalizada en cada visita, asegurando que cada cliente se sienta cuidado y valorado. Inspirados por nuestra pasión por la belleza, combinamos técnicas tradicionales con innovación, creando un entorno relajante donde cada servicio es una experiencia exclusiva.



# Sostenibilidad



# Sostenibilidad

## COMPROMISO

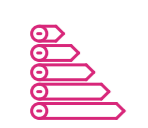
Nuestro centro comercial está **comprometido con el medio ambiente y el desarrollo sostenible**. Porque sabemos que, mediante pequeños cambios en nuestro comportamiento, podemos obtener grandes beneficios ambientales en nuestro entorno.



Los compromisos fundamentales adquiridos por la Gerencia en su Política Ambiental:

**APOSTAMOS POR UNA GESTIÓN SOSTENIBLE, EN ARAS DE LA MEJORA DEL COMPORTAMIENTO Y PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL**

Nuestro Plan de Gestión Ambiental se enfoca en los siguientes lineamientos:



Eficiencia energética



Gestión eficiente del agua



Gestión de residuos



Limpieza verde



Política de compras / adquisición sostenible



Jardinería sostenible y paisajismo sustentable



Confort lumínico y acústico



Certificación excelente y muy buena.



## ECONOMÍA CIRCULAR - RESIDUOS CERO

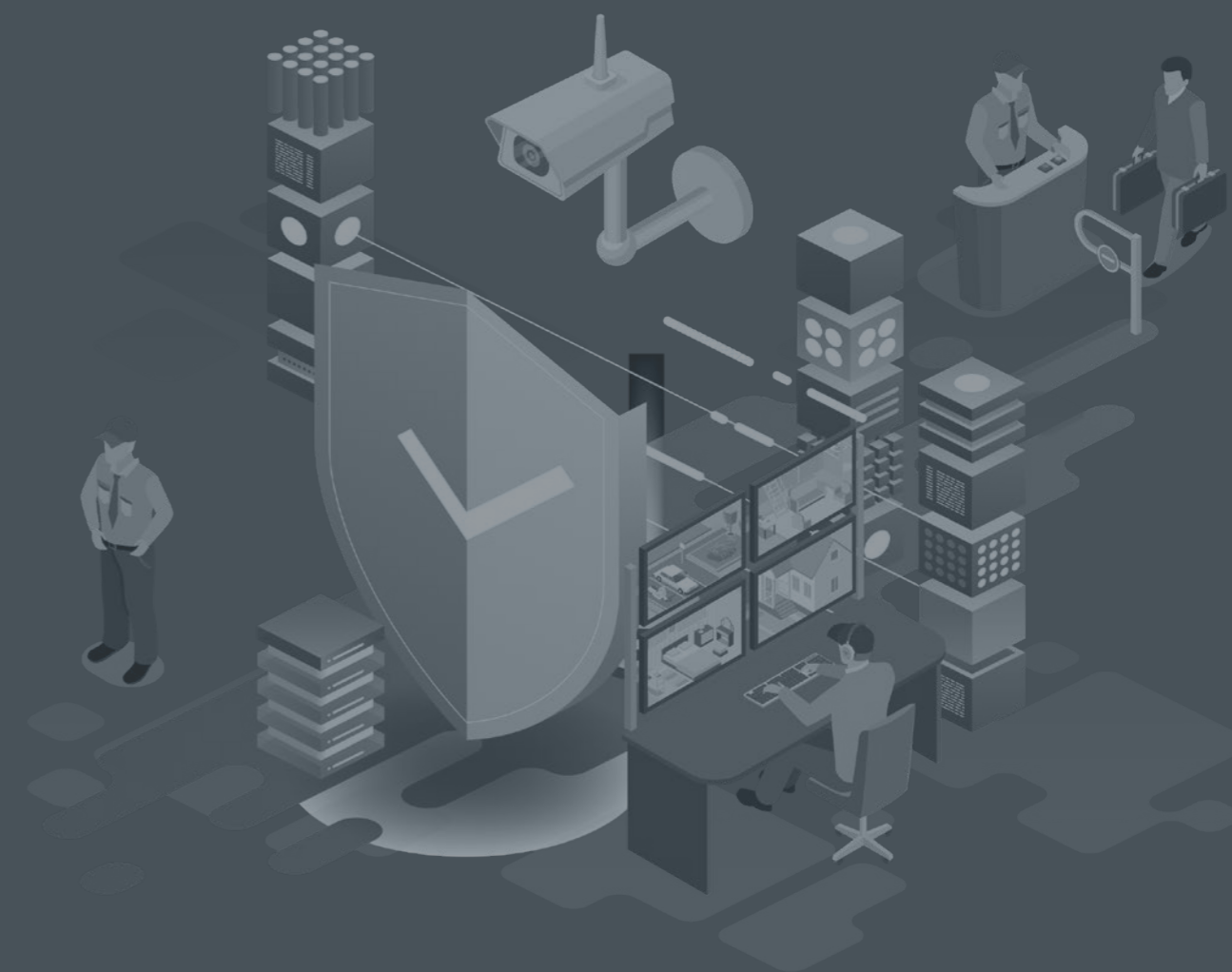
Luchamos por un planeta limpio y eficiente:

- Reciclado de residuos
- Se valoriza y se recupera el 100% de los residuos generados
- LaFinca y Ecoembes han firmado un acuerdo de colaboración con el objetivo de realizar un proyecto conjunto de reciclaje y mejora de recogida selectiva, con el fin de que los envases que se reciclan cada día tengan una nueva vida.



**EL 30% DE LA ENERGÍA QUE UTILIZAMOS PROCEDE DE FUENTES RENOVABLES**

# Seguridad: Reglamento Interno



# Seguridad: Reglamento interno

## SEGURIDAD Y PRIVACIDAD COMO SINÓNIMO DE MARCA

PARA NOSOTROS LA SEGURIDAD ES UN VALOR CAPITAL

Por eso invertimos en las últimas tecnologías y equipamientos de vigilancia y detección temprana de situaciones de riesgo. Además disponemos de un amplio equipo de profesionales que garantiza la tranquilidad de todas las empresas que apuestan por nuestras instalaciones.



# Seguridad: Reglamento interno



Nuestros Planes Integrales de Seguridad para LaFinca Grand Café, y nuestros Vigilantes desarrollan una línea de actuación basada en los siguientes puntos:

- Rondas de inspección y áreas de seguridad.
- Comprobación del correcto funcionamiento de los dispositivos de seguridad.
- Apertura de puertas de servicio al personal y comprobación de identidad.



Durante el tiempo de apertura del LaFinca Grand Café:

- Vigilancia de los accesos y controles aleatorios en todo el centro.
- Inspección de paquetería mediante escáner homologado.
- Control de la salida y entrada de empleados.
- Comprobación de que no queda nadie no autorizado en el interior del edificio.
- Identificación y control de entrada/salida del personal de mantenimiento y de limpieza.
- Rondas de control nocturno en el interior y exterior.
- Conexión y comprobación del sistema de alarma y medios técnicos.
- Informes de servicio diarios, registrando cualquier actividad o incidente ocurrido.
- Colaboración entre nuestros vigilantes, los Auxiliares de Servicios para el control de vehículos e información al usuario.

En el caso de que cualquier empresa reciba visitas denominadas V.I.P., es decir, que requieran escolta, será necesario comunicarlo previamente al responsable de seguridad de LaFinca Grand Café, para coordinar adecuadamente un protocolo especial de seguridad.

# Seguridad: Reglamento interno

**En caso de emergencia el personal de seguridad y mantenimiento le guiarán**

El Plan de autoprotección de LaFinca Grand Café contempla diferentes situaciones de emergencia, así como el detalle de acciones a tomar en cada situación. Todos tenemos la responsabilidad de contribuir positivamente en la prevención de siniestros y accidentes.



## SIMULACRO

Se realiza un simulacro de evacuación al año. La colaboración y comprensión de los trabajadores es muy importante para el éxito de los simulacros.

## REVISIONES Y AUDITORIAS

El equipo de Seguridad realiza revisiones periódicas de las salidas de emergencia y elementos de protección de los edificios, así como la verificación y correcto cumplimiento de las normas. El resultado de estas auditorias y revisiones, se efectúan con el Responsable de Seguridad y el Departamento Técnico, que coordinan las actuaciones con las diferentes empresas para el cumplimiento de las normas.

## PLAN DE SEGURIDAD

Recoge las instrucciones a seguir en caso de emergencia y/o evacuación. Es importante que las conozcan todos los empleados por parte de cada una de las empresas, debiéndolas tenerla en un lugar accesible en todos los edificios y en las entradas para el uso de los equipos de emergencia en caso de necesidad. Asimismo, se facilitarán planos explicativos actualizados.

# Seguridad: Reglamento interno



**PUNTO DE ENCUENTRO**

## PUNTO DE ENCUENTRO

Rotonda Grand Café acera contraria.

En el caso de que hubiese que cambiar el punto de encuentro, deberán dirigirse al lugar que indique el servicio de Seguridad de LaFinca mientras llegan las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.



## CONFINAMIENTO

El confinamiento tiene lugar cuando el riesgo existente procede del exterior, véase:

- Accidente Químico
- Persona armada en el exterior
- Alerta amenaza terrorista
- Otros

**El confinamiento puede darse en tres grados:**



Aviso de **CONFINAMIENTO VERDE**: No pueden abandonar el centro hasta nuevo aviso pudiendo seguir trabajando dentro de la normalidad, posteriormente se indicará el motivo del confinamiento.



Aviso de **CONFINAMIENTO AMARILLO**: Hay una persona armada dentro del complejo y no se puede salir de los edificios hasta que lo indiquen las fuerzas y cuerpos de seguridad.



Aviso de **CONFINAMIENTO ROJO**: Hay una persona armada dentro del edificio, no deben moverse de la oficina y deberán extremar la precaución confinándose en un lugar apartado dentro de la misma hasta que nos indiquen las fuerzas y cuerpos de seguridad.



# Contacto



**Ricardo López Baño**  
**Director**

LaFinca Gran Café  
Av. de Luis García Cereceda, 5,  
28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid

**Móvil: 686 547 653**

**Rafael Fernández Gaspar**  
**Facility Manager**

LaFinca Gran Café  
Av. de Luis García Cereceda, 5,  
28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid

**Móvil: 646 016 908**

**Oficina de LaFinca Grand Café**

LaFinca Gran Café  
Av. de Luis García Cereceda, 5,  
28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid

**Tel: 917 373 003**

**Álvaro Lozano Fernández**  
**Subdirector**

LaFinca Gran Café  
Av. de Luis García Cereceda, 5,  
28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid

**Móvil: 618 985 935**

**Jesús Clemente – Fernández Díaz**  
**Director de Marketing**

LaFinca Gran Café  
Av. de Luis García Cereceda, 5,  
28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid

**Móvil: 682 668 900**

**Ignacio Delgado Navarro**  
**Director de Seguridad**

LaFinca Gran Café  
Av. de Luis García Cereceda, 5,  
28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid

**Móvil: 620 816 725**  
[idelgado@lafincagrupo.com](mailto:idelgado@lafincagrupo.com)





LAFINCA

ALWAYS EXCEPTIONAL